



AIDES À DOMICILE COMMENT LES AIDER À PRÉSERVER LEUR SANTÉ ?



Présenté par ALSAT Shanel
Soutenu le 25 juin 2024



L'ASSOCIATION COMITÉ INTERENTREPRISES D'HYGIÈNE DU LOIRET

1948

Suivi santé travail

175
salariés

15 centres

Secteur
privé

13 100 entreprises
150 000 salariés

Pôle
administratif

Comptabilité, adhésion,
RH, maintenance, etc.

Pôle
médical

MDT, IST, secrétaire médicale

Pôle
IPRP

Technicien hygiène sécurité, ergonomes, toxicologue



Psychologue travail
Assistante sociale



L'ASSOCIATION ADAPAGE



Services d'aide à domicile



120 salariés



105 AAD

67.57% ancienneté
+ 10 ans



40 ans

Interventions sectorisées
Carnets liaison



2 chauffeurs
accompagnateurs



13 salariés
Pôle administratif

Évaluation besoins domicile
avant PEC



Terminer
carrière à ce
poste



CONSTAT ASSOCIATION ADAPAGE

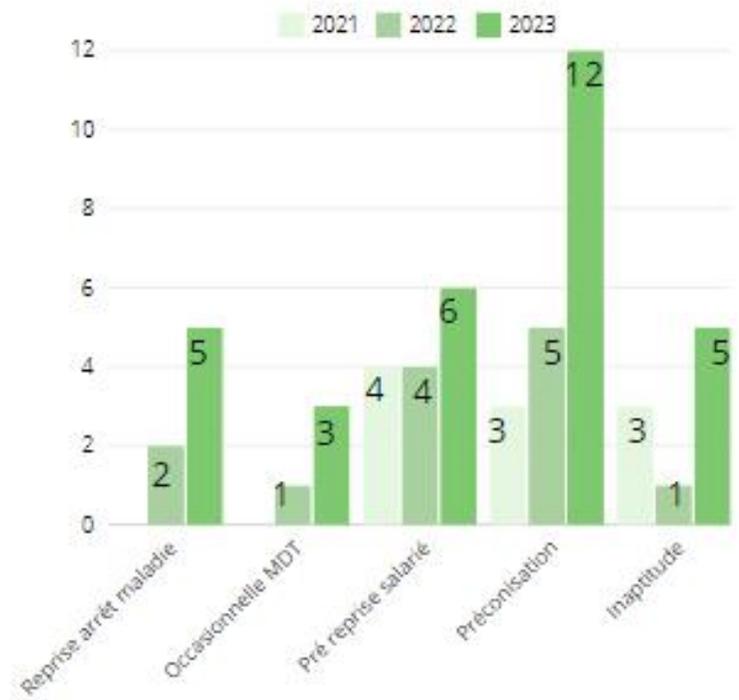
DUERP
2021



Risques liés activité physique & risques organisationnels



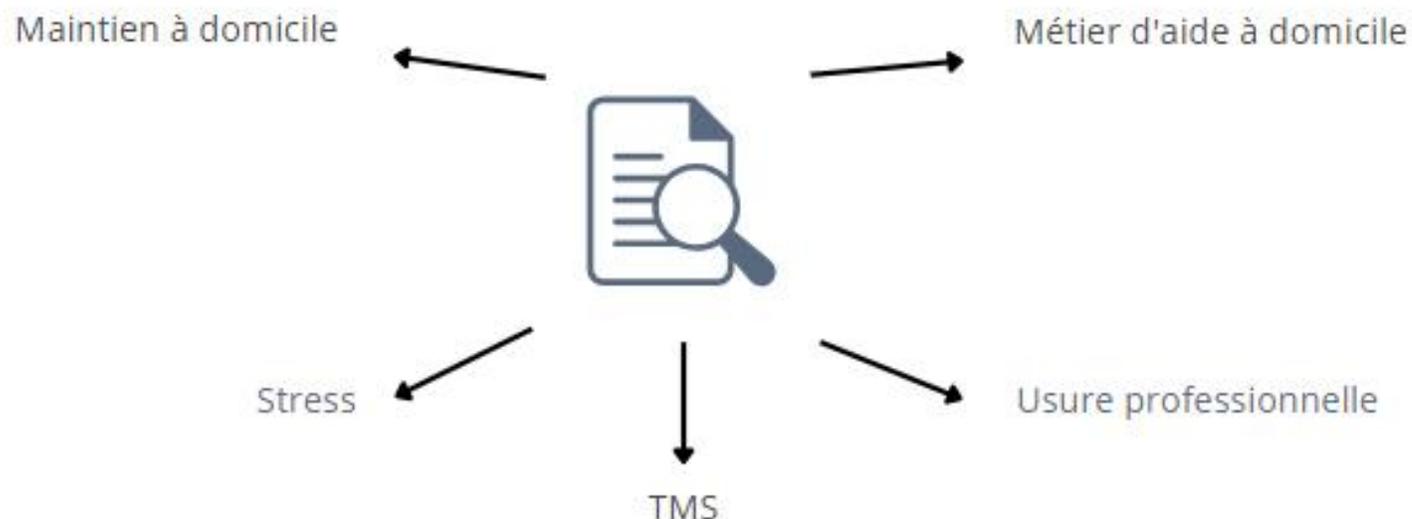
- Environnement travail
- Déplacements
- Biologique
- Chimique
- Routier



8.3% effectif
 7.8% activité globale
 Difficultés recrutement



QUELS SONT LES FACTEURS À L'ORIGINE DES PLAINTES DE DOULEURS OSTÉOARTICULAIRES & MUSCULAIRES CHEZ LES AAD ?



Hypothèse de recherche :

**LES ATTEINTES OSTÉOARTICULAIRES DES AAD DE L'ADAPAGE SERAIENT DUES À
UNE CHARGE DE TRAVAIL PHYSIQUE MAJORÉE PAR L'ORGANISATION DU TRAVAIL
& UNE CHARGE MENTALE IMPORTANTE.**

MÉTHODOLOGIE



ÉTUDE DE POSTE

Constat charge travail physique

Quoi ? Qui ? Où ? Quand ? Comment ?
Combien ? Pourquoi ?

Lise 61 ans AAD depuis 21
ans ADAPAGE

QUESTIONNAIRE NORDIQUE



Problèmes musculosquelettiques

Format numérique & papier
4 semaines
Autonomie



QUESTIONS CIBLÉES



Ressenti organisation travail
& charge mentale

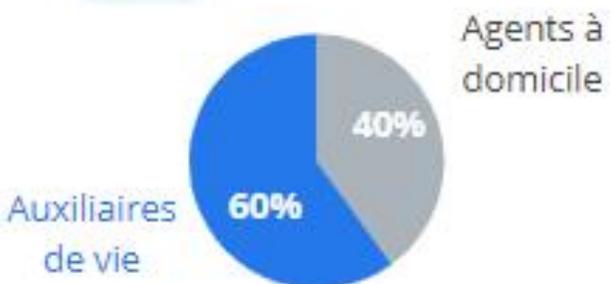
Satisfaction
Stress
Organisation
Déconnexion
Considération
Insécurité
Aspect qualitatif



OBSERVATION DE POSTE



QUESTIONNAIRE "NORDIQUE"



34/40 →

Courbatures
Douleurs
Gênes



Région lombaire



Activités habituelles

+ Consulter professionnel
20/34

+ 51 ans

Ancienneté 32 ans



100%

32H/sem

50% horaires variables

$\frac{3}{4}$ Auxiliaire vie



30 jours → Pb impacte réalisation activités



Récidive problématique
7 derniers jours

QUESTIONS CIBLÉES ENTRETIENS INFIRMIERS



18



VIP

Satisfaction : 6.8/10

Stress : 5.8/10



"La relation avec les bénéficiaires"

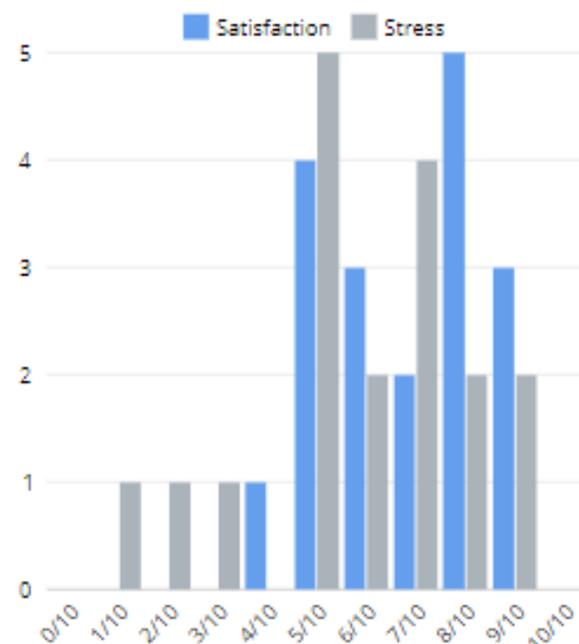


"Le sentiment de ne pas en avoir fait assez"



$\frac{3}{4}$

Organisation plutôt ou
tout à fait adaptée



"J'ai travaillée dans plusieurs entreprises de soins à domicile, je ne me suis jamais sentie aussi considérée"

"Les difficultés de remplacements se répercutent sur nos conditions de travail, je n'ose pas refuser, donc je me retrouve à faire bien plus d'heures que prévues"

"Je travaille depuis plus de 20 ans dans cette association, si j'y reste c'est que je m'y sens bien"

"Lors de mon entretien d'embauche, on m'a parlé de tournée à proximité de mon domicile. Finalement c'est rarement le cas"

**LES ATTEINTES OSTÉOARTICULAIRES DES AAD DE L'ADAPAGE SERAIENT
DUES À UNE CHARGE DE TRAVAIL PHYSIQUE MAJORÉE PAR
L'ORGANISATION DU TRAVAIL & UNE CHARGE MENTALE IMPORTANTE.**

HYPOTHÈSE PARTIELLEMENT VÉRIFIÉE

OBJECTIF GÉNÉRAL : RÉDUIRE L'IMPACT DE L'ACTIVITÉ DES AAD SUR LEUR SANTÉ

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1 : MIEUX APPRÉHENDER LA CHARGE PHYSIQUE DE TRAVAIL

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2 : PROMOUVOIR L'ORGANISATION DU TRAVAIL

OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3 : FAVORISER LA PRISE DE CONSCIENCE DE L'IMPACT DE LA CHARGE MENTALE SUR LA SANTÉ

CONCLUSION

THÉORIE / PRATIQUE

TRAVAIL PRESCRIT \neq TRAVAIL RÉEL

COMPÉTENCES PROFESSION AAD

POSITIONNEMENT IST // ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

MERCI POUR VOTRE ÉCOUTE

