**QUIET 👂 Le bruit du silence**

**S’INSPIRER DU MARCHÉ POUR INNOVER**

**Qu’est-ce que QUIET ?**

En France, **300 000 salariés** travaillent au poste d’agent de traitement de la vaisselle en restauration collective et s’exposent, de fait, à de **hautes fréquences sonores** à cause de l’entrechoquement de la vaisselle.

La conséquence ? Une perte d’ouïe définitive.

Résultat de **6 ans de R&D**, développée en partenariat avec le CNRS et l’INSA, QUIET a fait naitre la première gamme de **vaisselle silencieuse** à destination de la Restauration Collective, au monde.

Améliorant considérablement les **conditions de travail** des agents, elle favorise également la baisse du **niveau sonore** au sein des réfectoires et salles de restauration, tout en promettant une **ergonomie adaptée** à tout un chacun.

**Pourquoi choisir QUIET ?**

* **Réduction du bruit de 85%.**
* **3 fois plus solide**. Elle se brise mais ne s’explose pas.
* **Poids divisé par 2.** Pour en finir avec les TMS.
* **Anti-dérapante.** Pour des plateaux sécurisés.
* **Conduction thermique divisée par 2**. Moins de risque de brûlures
* **Bientôt recyclable.** Finis les 20% de casse annuels qui finissent à la poubelle.
* **Fabriquée en France.** Cocorico.

Des collaborateurs soulagés

87% des utilisateurs disent s’être habitués au silence après 15 jours d’utilisation de la vaisselle QUIET.

Moins de bruit dans les plonges c’est surtout moins de bruit, tout court. Réduire le niveau sonore, c’est offrir à vos agents un meilleur confort au travail, et une préservation de leur santé.

Moins de casse dans la cantine, ce sont moins de contraintes pour les agents, et un coût diminué pour la collectivité. Un avantage tout-en-un !

La vaisselle QUIET est antidérapante et a une faible conduction thermique, ce qui facilite sa prise en main lors du service et évite le risque de brûlure lors du passage de l’assiette de l’agent à l’enfant.

Enfin, il y a de la place pour les échanges entre les enfants et les agents. Créer du lien revient au centre des priorités !

**QUIET, pour qui ?**

* **SANTÉ**
  + Maisons de retraites
  + Cliniques
  + Hôpitaux
  + Centres de soin de jour
  + …
* **SCOLAIRE**
  + Ecoles élémentaires
  + Collèges
  + Lycées généraux et spécialisés
  + CROUS
  + Petite enfance
  + Centres de loisirs et de vacances
  + Centres d’accueil pour personnes handicapées
* **ADMINISTRATION & AUTRES**
  + Restaurants d’entreprises
  + Centres pénitentiaires
  + Messe de la gendarmerie et des armées

**UNE EQUIPE DE PASSIONNÉS**

15 minutes au sein d’une laverie de cantine scolaire en plein service, ont suffi à **Pierre Busquet** pour s’apercevoir qu’il devrait exister une vaisselle spécifique permettant d’améliorer les conditions de travail de centaines de milliers de professionnels de la restauration collective.

En recherche de solutions et ayant une idée déjà précise de l’assiette parfaite, autrement nommée ***l’assiette silencieuse***, il se tourne vers **Sébastien Chauvin**, physicien de formation et spécialiste des ondes pour aborder la partie technique de cette vaisselle. Nous sommes en 2018, le projet **QUIET** démarre.

Après s’être entourés de nombreux partenaires, la recherche peut démarrer.

Pendant que la science est à l’œuvre, et lorsqu’il faut aborder les questions d’analyse de marché, **Sophie Moritel** rejoint l’équipe QUIET.

C’est alors que l’équipe aux trois profils bien différents se trouve **une qualité commune**, qui ne finit pas de les réunir : ***prendre soin***.

**QUIET, c'est opter pour**

* Une équipe plus satisfaite de son travail

Classé comme premier co-facteur d’amélioration au quotidien d’après les agents de restauration interrogés dans le cadre de l’étude QUIET. Les équipes tirent plus de satisfaction de leur mission quotidienne en disposant d’outils adaptés à leurs tâches et à leur santé.

* Moins de fatigue à la fin du service

Les stimulations entraînées par le bruit de fond ou un environnement sonore bruyant sont fatigantes, sans que l’on ne s’en aperçoive de manière évidente. Surtout lorsque ces dernières sont cumulées à d’autres tâches, parfois pénibles.

Les agents de service disent ressentir moins de fatigue générale à la fin d’un service mené avec la vaisselle QUIET.

* Une diminution du niveau de stress

Plus le bruit est intense, plus les effets ressentis sur le bien-être psychique sont importants. Le stress provoqué par un environnement sonore inconfortable provient à l’instant-T mais également sur la durée. Il peut avoir des conséquences telles que l’hypertension, des difficultés à se concentrer – et ainsi, une baisse de la vigilance – une tendance à l’isolement, des troubles physiques tels que l’agitation ou la nervosité.

* Une cohésion d'équipe renforcée

Le travail de plonge est un métier de communication : besoins en vaisselle, cadences de lavage, flux de circulation, tout est motif d’échanges pour une productivité au top. En agissant sur le bruit, c’est toute une organisation qui est impactée : la place est laissée au dialogue et les collaborateurs n’en sont que plus heureux !

* Un sommeil de meilleure qualité

Contrairement à nos yeux, nos oreilles n’ont jamais la possibilité de se fermer pour se reposer. Le sommeil est la première fonction affectée par l’exposition à des niveaux de bruits excessifs.

En réduisant drastiquement l’exposition au bruit la journée dans le quotidien des agents, nous participons à une meilleure récupération grâce à un sommeil plus réparateur.

* Plus d'énergie mentale

Une augmentation de la faculté à récupérer entraine moins d’irritabilité et ainsi, moins de tension ressentie, aussi bien pour chacun-e que pour l’ensemble de l’équipe.

A moyen terme, c’est sur la diminution du risque d’accidents, la productivité et la motivation que ces facteurs ont un effet bénéfique.