



Présentation pour l'Action de Sensibilisation au Risque de TMS

Prestataire de Service : 360skillvue

Société par actions simplifiée au capital de 20 000 euros, ayant son siège social 122 rue Amelot - 75011 Paris, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 951 352 384

Ergonome : Julie Sallamand, IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels) - Indépendante, travaillant pour 360skillvue

Client : ALP'NETTOYAGES - 614 Rue Joseph Vallot - 74400 CHAMONIX-MONT-BLANC

Date de Début de l'Atelier : 01/06/2024

Date de Fin de l'Atelier : 01/07/2024

1. Introduction

Dans le cadre de notre engagement à améliorer les conditions de travail et à réduire les risques de troubles musculo-squelettiques (TMS) au sein de votre entreprise, 360skillvue, en collaboration avec Julie Sallamand, a mené une action de sensibilisation et de prévention des risques ergonomiques. Cette action s'est déroulée du 01/06/2024 au 01/07/2024 et a inclus plusieurs prestations destinées à analyser et améliorer les postes de travail de vos employés.

2. Détail des Prestations

✓ 2.1. Entretien Exploratoire

Julie Sallamand, notre ergonome indépendante, a réalisé un entretien exploratoire avec le responsable QHSE de votre entreprise pour définir les besoins spécifiques et élaborer un questionnaire adapté ainsi que des consignes vidéo pour chaque situation analysée.

✓ 2.2. Modules d'Analyse Ergonomique

L'atelier a permis l'analyse de jusqu'à quatre situations différentes, chacune correspondant à un module spécifique. Les modules ont été construits sur la base des observations et des discussions lors de l'entretien exploratoire.



✓ **2.3. Participation des Salariés**

Chaque salarié concerné a répondu aux questionnaires et s'est filmé dans son environnement de travail. Les vidéos et les réponses ont été analysées par Julie Sallamand via la plateforme 360skillvue.

✓ **2.4. Recommandations Personnalisées**

Suite à l'analyse des vidéos et des questionnaires, Julie Sallamand a fourni des recommandations personnalisées à chaque salarié sous format vidéo via la plateforme 360skillvue. Ces recommandations visaient à améliorer les postures, les gestes et l'organisation du travail pour réduire les risques de TMS.

✓ **2.5. Plan de Prévention**

À la fin de l'atelier, Julie Sallamand a transmis un plan de prévention détaillé à mettre en place au sein de votre structure. Ce plan de prévention comprend des actions spécifiques pour chaque module analysé et des recommandations globales pour améliorer l'ergonomie des postes de travail.

3. Plan de Prévention (Détails)

Module 1 : Passage de l'aspirateur

Questionnaire :

- 1- Age :
 - 20-30
 - 30-50
 - + de 50

- 2- Sexe :
 - Homme
 - Femme

- 3- Ancienneté dans l'entreprise :
 - Moins de 1 an
 - 1 à 5 ans
 - 5 à 10 ans
 - 10 de 15 ans
 - + de 15 ans

- 4- J'ai des douleurs :
 - Au dos
 - Aux membres supérieurs



- Aux membres inférieurs
- Nulle part

5- Je suis sensibilisé aux gestes et postures :

- Oui
- Non

6- Je réalise cette tâche dans mon travail de façon :

- Quotidienne et plusieurs fois par jour
- Quotidienne et une seule fois par jour
- Tous les 2 jours
- Une fois par semaine

7- Êtes-vous formé à l'utilisation de vos outils ?

- Oui
- Non

8- Avez-vous une autre activité professionnelle ?

- Oui
- Non

9- Consultez-vous un ostéopathe ?

- Oui plusieurs fois par an
- Oui une fois par an
- Non jamais

10- Connaissez-vous les TMS ?

- Oui
- Non

Consignes vidéo :

- Se présenter Nom + Prénom
- Date et heure de la vidéo
- Décrire rapidement le matériel utilisé
- Se filmer en faisant la tâche comme d'habitude

- Recommandations :

Il a été remarqué que les salariés avaient des postures très contraignantes lors du passage de l'aspirateur. Ces derniers réalisent des tensions fortes au niveau du dos et des cervicales.

Cela s'explique par le fait que le manche de l'aspirateur soit réglé de façon trop basse. L'opérateur est donc obligé de réaliser son geste dos courbé ce qui à la longue entrainera des douleurs et des risques de maladies professionnels.

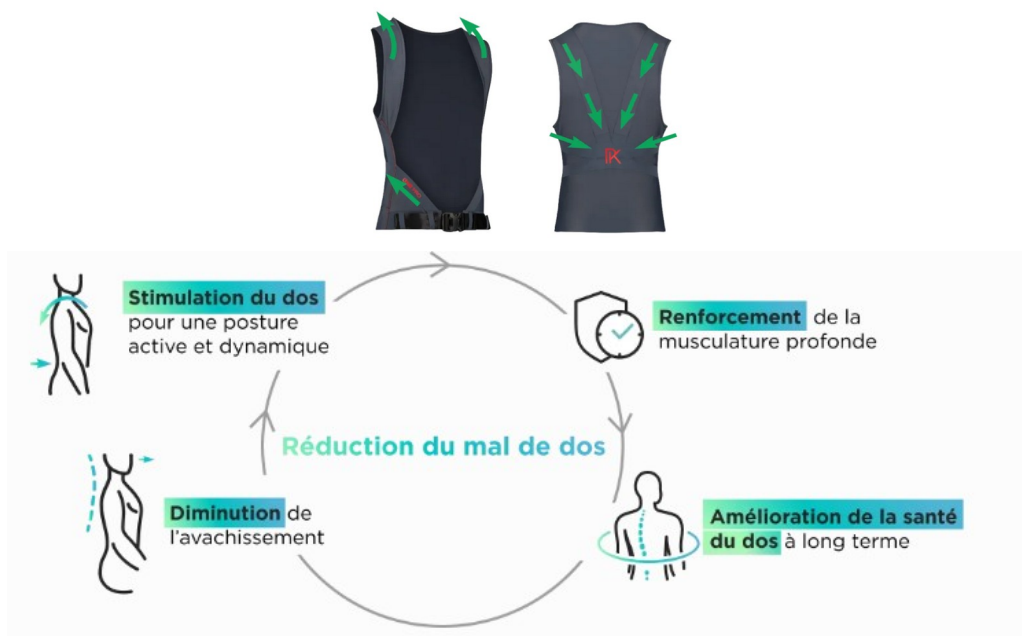
Un réglage du manche à hauteur sternal permettra au professionnel de maintenir une posture plus droite.

Dans toutes les vidéos étudiées les salariés penchent la tête en direction du sol pour regarder le passage de l'aspirateur. Cette flexion au niveau des cervicales entrainera à coup sûr et assez rapidement de lourde tension au niveau cervicales et dos.

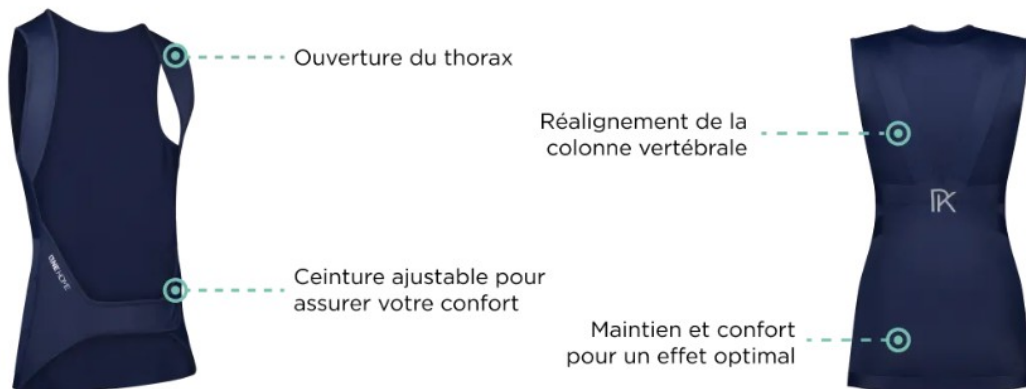
La correction à apporter est de faire l'effort de regarder plus loin que ce qui se trouve à leur pied. (Même principe que en conduite ; on ne regarde pas le capot de la voiture, on regarde loin devant).

- Actions à Mettre en Place :

- Prévoir une formation Prévention des Risques liés à l'Activité Physique pour l'ensemble des salariés.
- Mettre en test des gilets lyne pro percko pour soulager le dos et avoir une bonne posture. (notamment pour le personnel ne supportant pas les aspirateurs dorsaux)
- Favoriser les aspirateurs dorsaux et ergonomiques



Des tenseurs breveté exercent une pression sur les épaules et au niveau de la ceinture pour vous inciter à vous redresser naturellement.



Module 2 : Lavage des vitres

Questionnaire :

- 1- Je réalise cette tâche dans mon travail de façon :
 - Quotidienne et plusieurs fois par jour
 - Quotidienne et une seule fois par jour
 - Tous les 2 jours
 - Une fois par semaine

- 2- Êtes-vous formé à l'utilisation de vos outils ?
 - Oui
 - Non

Consignes vidéo :

- Se présenter Nom + Prénom
- Date et heure de la vidéo
- Décrire rapidement le matériel utilisé
- Se filmer en faisant la tâche comme d'habitude

- Recommandations :

La sollicitation des poignets notamment est très importante lors du lavage des vitres. Une évolution du matériel afin qu'il soit plus ergonomique serait nécessaire. Les agents possèdent deux outils pour la tâche.

Un outil deux en un, léger et maniable permettrait de réduire les gestes répétitifs. De plus un modèle avec l'adaptation d'un manche télescopique pourraient également limiter les efforts sur les poignets des salariés.

Lors des vitres situées en position basse. Le salarié doit se mettre en position jambes fléchies et pliées et non pas dos courbé.

- Actions à Mettre en Place :

- Prévoir une formation Prévention des Risques liés à l'Activité Physique pour l'ensemble des salariés.
- Mettre en place un nouveau matériel plus ergonomique et qui réduirait le nombre de gestes répétitifs.



Module 3 : Poussières

Questionnaire :

3- Je réalise cette tâche dans mon travail de façon :

- Quotidienne et plusieurs fois par jour
- Quotidienne et une seule fois par jour
- Tous les 2 jours
- Une fois par semaine

4- Êtes-vous formé à l'utilisation de vos outils ?

- Oui
- Non

Consignes vidéo :

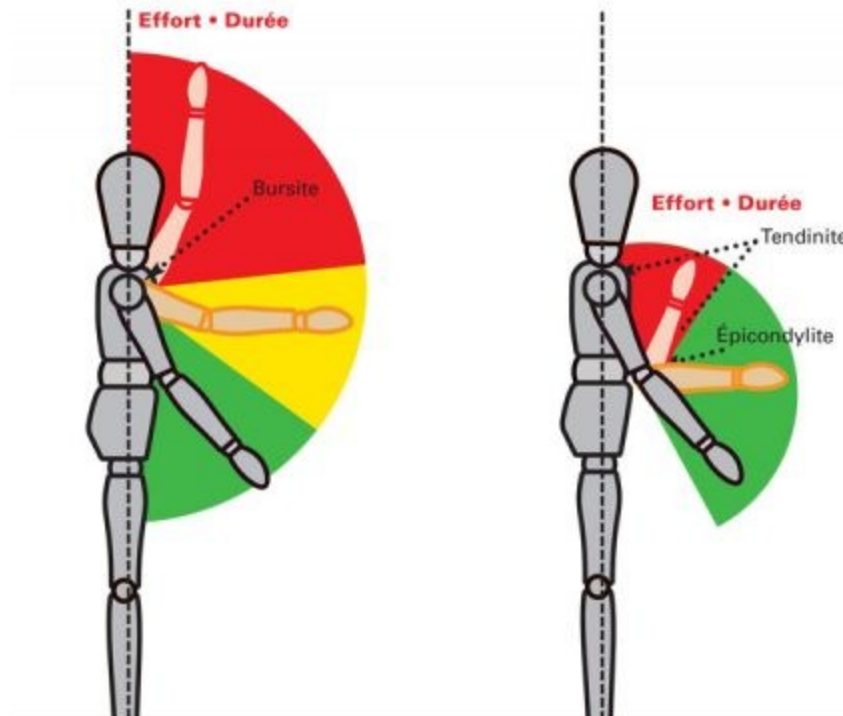
- Se présenter Nom + Prénom
- Date et heure de la vidéo
- Décrire rapidement le matériel utilisé
- Se filmer en faisant la tâche comme d'habitude

- Recommandations :

Les salariés possèdent des chiffonnettes pour réaliser le dépoussiérage. Ce qui demande une forte sollicitation des membres supérieurs en général. Les extensions des bras niveau haut ou bas hors angles de confort, peuvent générer rapidement des risques TMS.



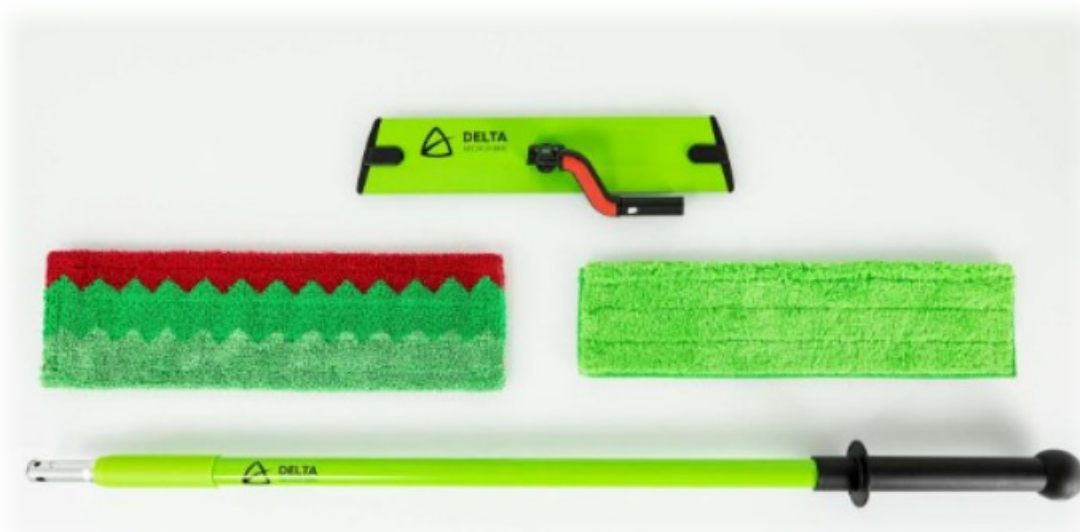
360 SkillVue



Un système de dépoussiérage ergonomique avec manche télescopique et réglable permettrait de limiter les efforts au niveau des membres supérieurs mais également du dos. En effet le salarié n'aurait plus à se baisser pour nettoyer en partie basse.

- Actions à Mettre en Place :

- Prévoir une formation Prévention des Risques liés à l'Activité Physique pour l'ensemble des salariés.
- Changement du système de dépoussiérage par un du matériel plus ergonomique.



Module 4 : Passage de la Serpillière

Questionnaire :

5- Je réalise cette tâche dans mon travail de façon :

- Quotidienne et plusieurs fois par jour
- Quotidienne et une seule fois par jour
- Tous les 2 jours
- Une fois par semaine

6- Êtes-vous formé à l'utilisation de vos outils ?

- Oui
- Non

Consignes vidéo :

- Se présenter Nom + Prénom
- Date et heure de la vidéo
- Décrire rapidement le matériel utilisé
- Se filmer en faisant la tâche comme d'habitude

- Recommandations :

Il est utilisé par Alp Nettoyages, un seau d'eau + un système de balai à franges



Cela engendre de nombreux gestes pour les salariés qui peuvent générer des TMS. Poignet, bras, coude.

Le balai à frange engendre aussi beaucoup d'eau au sol donc un risque de chute de plain-pied du salarié lorsqu'il déplace son seau (lourd et non ergonomique).

Un changement de matériel afin de limiter les pénibilités serait nécessaire.

Un système de nettoyage par pré imprégnation semble être un système adapté pour le nettoyage des sols.

Avec un manche télescopique ergonomique de 105 à 180 cm (arrivant au niveau du menton)

Un bandeau de lavage adapté au sol nettoyé

Un bac permettant l'imprégnation du bandeau

Cette technique réduit les efforts physiques induit par le port de charge (seau), l'essorage avec les mains

La technique évite le trempage répété de la frange dans les seaux, et donc les gestes répétitifs. Cela limite également la consommation de produits et d'eau.

- Actions à Mettre en Place :

- Changement du système de lavage. Achat de matériel ergonomique adapté. Plus léger et maniable. Réduisant les gestes répétitifs qui sollicitent les membres supérieurs.



En plus de ces recommandations, en complément, Alp Nettoyages peut rajouter :

- une procédure simple et rapide à mettre en œuvre d'échauffements de début de poste
- une séance d'ostéopathie par salarié une fois par an. Il est a noté que peu de salarié consulte un ostéopathe au vu des postures contraignantes de leur travail, cela s'avère nécessaire.



4. Conclusion

Suivi et Mise en Place du Plan d'Action : 360 Skillvue peut vous accompagner dans la mise en place de ce plan d'action et dans la mesure de son efficacité à six mois. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis personnalisé.

Recyclage Automatisé : Un recyclage automatisé est prévu dans trois ans. Vous pouvez en bénéficier pour garantir la pérennité des actions mises en place. Merci de vous rapprocher de 360 Skillvue pour plus d'informations.

Cette action de sensibilisation et de prévention des risques ergonomiques menée par 360skillvue et Julie Sallamand a permis d'identifier et de corriger des facteurs de risque de TMS dans votre entreprise. La mise en place des recommandations du plan de prévention contribuera à améliorer les conditions de travail et la sécurité des employés.

Liste des annexes :

- Annexe 1 : Plan d'action

Fait à

Le

Pour 360SkillVue	Pour le Client
Nom : Dr Laure Dellamonica	Nom :
Fonction : Fondatrice et dirigeante	Fonction :