

# Filariane

Un accompagnement personnalisé pour améliorer  
concrètement la **Qualité de Vie des salariés aidants**

Catégories : Impact et Innovation

*Août 2023*



# Plan du dossier

## Contexte et Enjeux de l'action de prévention

- 11 millions de proches aidants .p2
- Pourquoi agir ? .p3
- Les missions de Filariane .p4

## Qu'est-ce que Filariane ?

- Un peu d'histoire... .p5
- Qui sommes nous ? .p6

## L'accompagnement individuel des aidants

- Le parcours Filariane .p7
- L'expertise d'accompagnement Filariane .p8
- Les diagnostics personnalisés .p9
- Un espace digital pour diminuer la charge mentale .p10

## L'accompagnement global de l'entreprise

- Une sensibilisation initiale à tous les niveaux .p11
- Une sensibilisation sur le long terme .p12
- Focus : un outil de première prévention .p13
- Un kit de communication clé en main .p14

## Cas d'usages et retours concrets

- Cas concret n°1 : Préparation du retour d'hospitalisation et Prévention, à budget contraint .p15
- Cas concret n° 2 : Poly-aidance et charge mentale charge croissante .p16
- Retombées chiffrées .p17
- Des retours de managers .p18

## Conclusion

- Et pour la suite ? .p19

# 11 millions de proches aidants en France

## Etre aidant...



**2023**  
1 salarié sur 5\*

Accompagnent

- Un parent
- Un.e conjoint.e
- Un enfant
- Famille

1h à >20h / semaine



Vie quotidienne



Démarches administratives



Vie sociale

## ...et salarié



**36**  
ans

âge moyen du début de l'aïdance\*

Questionnements, inquiétudes, implication forte...

**10,5h**

Par semaine à s'occuper de leur proche\*

**62 %** Ressentent un épuisement intense\*\*

**46 %** Ont dû aménager leur temps de travail\*\*



**16 jours**

D'absence ou de jours de congés supplémentaires par an

**26 %** seulement se déclarent à leur entreprise\*\*

## ALORS QUE...

**2/3**

des salariés sont favorables à un dispositif personnalisé dédié aux aidants en entreprise\*

# Pourquoi agir ?

## Leur quotidien au travail

**62 %** Ressentent un épuisement intense\*

**46 %** Ont dû aménager leur temps de travail\*

**16 j.** D'absence ou congés supplémentaires par an

**26 %** seulement se déclarent à leur entreprise\*

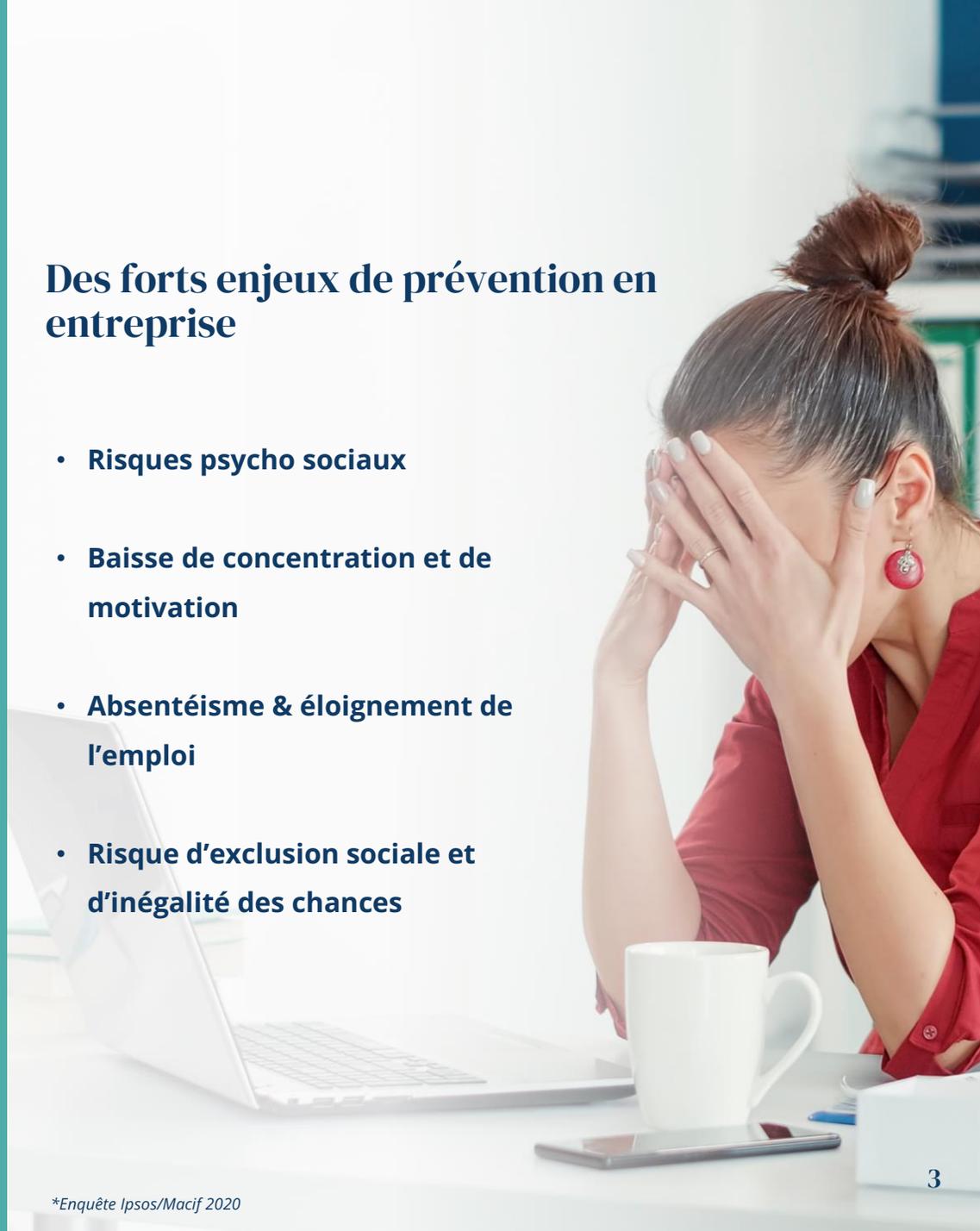
### ALORS QUE...

**2/3** des salariés sont favorables à un dispositif personnalisé dédié aux aidants en entreprise\*

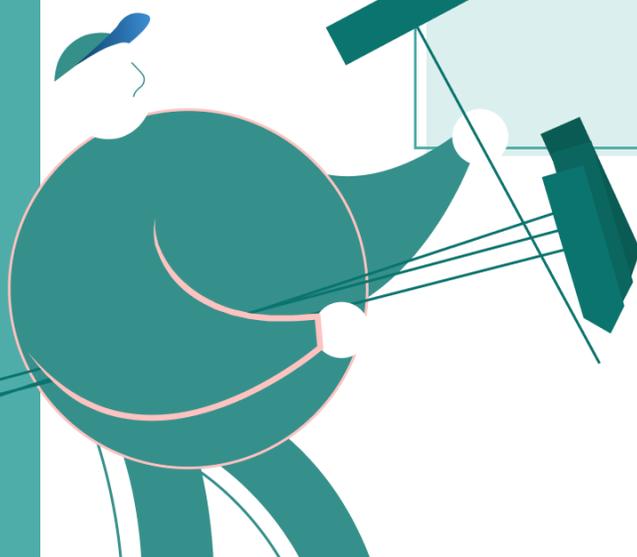
Et comme tout le monde, l'envie de faire au mieux son travail !

## Des forts enjeux de prévention en entreprise

- Risques psycho sociaux
- Baisse de concentration et de motivation
- Absentéisme & éloignement de l'emploi
- Risque d'exclusion sociale et d'inégalité des chances



# Les missions de Filariane



Libérer la parole et permettre à chacun d'**être considéré à sa juste valeur**

Donner les moyens aux salariés aidants comme aux managers de construire des solutions adaptées pour **favoriser l'épanouissement professionnel**

Soulager et libérer chaque aidant pour lui permettre de **retrouver son équilibre de vie et prévenir les risques de santé**



# Un peu d'histoire...



« Filariane est une initiative lancée en 2022 par le groupe Sodexo. La **partition** de Filariane a été **écrite de manière collective** en intégrant près d'une cinquantaine de personnes de tous les niveaux de l'entreprise et à l'extérieur. Elle s'est **composée petit à petit** au fil des rencontres, des partages d'expérience et des retours des personnes concernées»



Pour avoir la chance de mettre en œuvre son engagement, Filariane a démarré grâce à une levée de fond de 300K€, qui a permis pendant ces 2 ans, de mener les études, construire et développer son expertise et ses livrables, développer son site internet et bien sûr payer les 3 personnes qui ont œuvrés pour sa réalisation. En complément Filariane sur les recettes générées par la commercialisation de son service.

# Qui sommes-nous ?

## Le partenaire des entreprises

Pour soutenir et accompagner concrètement les salariés aidants

### Un accompagnement individuel

- **Inform**er sur les droits et les dispositifs
- **Guider et orienter** les salariés aidants
- **Prévenir** et **assurer le bien être** des salariés et de leurs proches
- **Soulager** et aider à **concilier la vie personnelle et professionnelle**

### Un accompagnement global

- **Identifier** la population d'aidants et cartographier les besoins
- **Sensibiliser** l'ensemble des salariés
- **Outils**er la structure managériale et RH
- **Mesurer et valoriser l'impact** de la démarche

# La mise en place concrète



# L'expertise d'accompagnement Filariane

Proposer à chaque aidant des solutions personnalisées pour aider son proche fragile

“ Une démarche nouvelle qui combine 2 mondes qui n'ont pas l'habitude de se côtoyer :

- celui de l'expertise Médico-Sociale portée par des Care Managers,
- et celui de la conciergerie d'entreprise qui apporte un soutien très opérationnel dans le quotidien des salariés.



## Un Care Manager

### Un expert Médico Social

- ✓ Ecouter et analyser
- ✓ Proposer un plan d'aide complet pour son proche, et pour soit même en tant qu'aidant
- ✓ Informer, conseiller et coacher
- ✓ Accompagner les dossiers administratifs et demandes d'aides financières
- ✓ Anticiper et organiser la prévention
- ✓ Assurer le suivi dans le temps



## Un Assistant Personnel

### Un professionnel de la conciergerie sociale

- ✓ Mettre en place le plan d'aide
- ✓ Solliciter, mobiliser et coordonner les professionnels
- ✓ Comparer les prix et les qualifications
- ✓ Répondre à toutes les demandes et requêtes, pour son proche ou pour soi même
- ✓ Assurer le suivi des demandes



### Nos engagements :

- ❖ Traiter **toutes les situations d'aidance**
- ❖ **Aucune limite de types de services ou de prestataires à mobiliser**, chaque situation rencontre sa réponse
- ❖ Un **suivi long cours** et personnalisé
- ❖ Pour chaque demande une présentation de **2 devis ou propositions de professionnels\*\***  
\*\*selon l'existant et la disponibilité sur le territoire

# Les diagnostics personnalisés



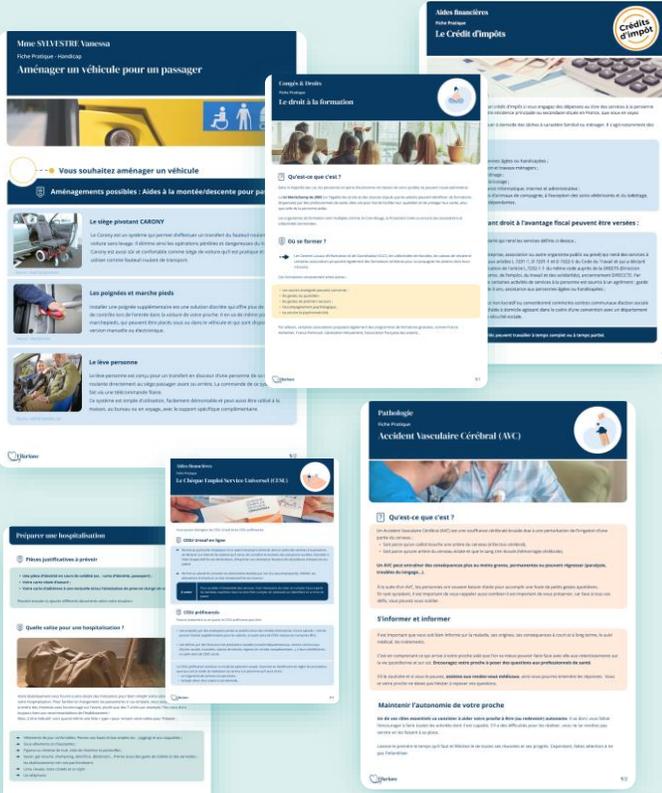
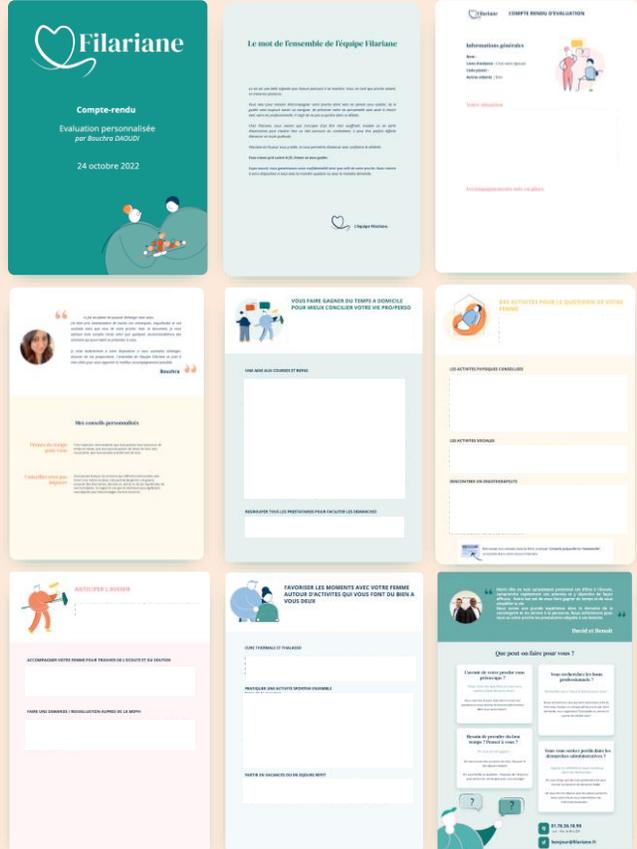
Un **plan aideance complet**, structuré par besoin, qui regroupe l'ensemble des recommandations, conseils, médias et fiches pratiques pour accompagner son proche et retrouver un équilibre de vie.

## Version digitale

## Version PDF téléchargeable

## + Fiches pratiques

Une centaine de fiches pratiques en lien avec les pathologies, les aides financières, congés, droits et des conseils



# Un espace digital pour diminuer la charge mentale

## Un espace ressources

- Informations, fiches pratiques, articles et glossaire
- Formations et quizz
- Espace test
- Carnet d'adresse personnalisé et contacts utiles
- Hub de services de l'entreprise



**Mon glossaire**  
Les définitions et les termes nous plus aucun secret pour vous

A-Z

Je recherche ma recherche mes définitions par

A B C D E F G H I J K L M  
 N O P Q R S T U V W X Y Z

AMH (Association Adulte Handicapé)  
 ADMR (Aides à Domicile en Milieu Rural)  
 AGIR (Agence Nationale Gérontologique Groupe les Restitutions)  
 AGIC (Association Générale des Intégrateurs de Services aux Cadres)  
 ALD (Affection de Longue Durée)

Grid of 4 article thumbnails with titles like 'Lorem ipsum dolor' and 'Lorem ipsum dolor'.

Form titled 'Lorem ipsum dolor' with input fields and a submit button.

**Les pathologies**

Les aides financières | Les congés | Les conseils et pratiques

Main dashboard with navigation tabs: Tout voir, Mes contacts, Mes fiches, Mes droits aidants, Mes tests, Glossaire, Blog, Formation.

Grid of service cards: Mes contacts utiles, Espace fiche, Mes droits des aidants, Espace test, Blog, Espace formation.

## Un espace personnel

- Diagnostic personnalisé
- Catalogue de services dédiés
- Agenda
- Suivi des prestations

**Bienvenue Camille,**  
C'est un plaisir d'être à vos côtés au quotidien!

**Mes rendez-vous à venir**

Jeudi	Samedi	Mardi	Dimanche
01/12	03/12	06/12	10/12
Examen de français 10h00 - 12h00 Cours	Aide à la toilette 10h00 - 11h00 Cours	Consultation de médecine d'urgence 10h00 - 12h00 Cours	Soins d'urgence 10h00 - 12h00 Cours

Mes services Filariane

**Mes ressources aidant.e**

Les centres locaux

Les associations nationales

**Quel type d'aidant suis-je ?**

Diagnostic form with various selection options.

**Mes besoins**

La solution Filariane

Mes services associés

Achat de dispositif | Plateau de téléassistance

# Une sensibilisation initiale à tous les niveaux de l'entreprise

Une démarche qui sert d'apporter pas à pas les éléments clé pour comprendre les enjeux de l'aide mais aussi construire des solutions adaptées pour accompagner chaque aidant

01

## Sensibiliser les dirigeants

- Objectifs :**
- Faire prendre conscience de l'importance de la problématique au sein de l'entreprise
  - Poser le cadre légal
  - Partager les bonnes pratiques
  - Présenter la solution Filariane

02

## Outils les managers de proximité

- Objectifs :**
- Faire prendre conscience de la problématique des salariés aidants
  - Connaître son rôle en tant que manager
  - Mieux identifier les signes d'aide pour mieux accompagner
  - Présenter la solution Filariane

03

## Sensibiliser l'ensemble des salariés

- Objectifs :**
- Déconstruire les idées reçues
  - Partager le quotidien d'un salarié aidant
  - Mettre en avant les qualités des salariés aidants
  - Développer la culture de la bienveillance

04

## Identifier et prévenir

- Objectifs :**
- Identifier les profils et les besoins des salariés
  - Fournir un premier outil de prévention

*Le premier pas est d'aider à reconnaître les signes d'aide autour de soi ou permettre de se reconnaître soi-même en tant qu'aidant*

# Une sensibilisation sur le long terme

## Sensibilisation long terme

Communiquer toute l'année en fonction auprès de l'ensemble des collaborateurs autour de temps forts, des thématiques et des problématiques principales rencontrées par les aidants

September 2021						
SAN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### Mars

08/03 : Journée internationale pour les droits des femmes

### Avril

07/04 : Journée mondiale de la Santé  
28/04 : Journée mondiale de la Sécurité et santé au travail

### Mai

8/05 : Journée mondiale des parents

### Juin

10/06 : Journée mondiale du bien-être  
19-23/06 : semaine de la QVT

### Octobre

**06/10 : Journée nationale des Aidants**  
3<sup>ème</sup> semaine : Semaine d'information sur la santé mentale

### Décembre

3/12 : Journée internationale des personnes handicapées



## Interventions thématiques

« Femme, aidante et salariée : portraits d'héroïnes »

« Mon proche refuse de se faire aider, comment y faire face ? »

« Aides financières et droits des aidants »

« Charge mentale, se ménager et prendre du répit »

« L'entrée en institution »

« Dépasser la culpabilité pour prendre soin de soi »

**Salariés** : « Partager sa situation avec son manager et son équipe »

**Managers** : « Reconnaître et accompagner les situations d'aidance »

**RH** : « Quels dispositifs pour accompagner les salariés aidant »



# Focus : un outil de 1<sup>ère</sup> prévention

## Campagne d'identification et de prévention

Une démarche à destination de tous, aidant comme non-aidant

### Le principe

Dès la mise en place de la démarche nous mettons en place **une campagne d'identification et de prévention** sur une durée de 2 mois, qui a pour but :

- De faire une **première photographie des aidants** dans l'entreprise
- De mettre en avant leur situation et leur besoin
- De recueillir la perception des salariés non aidants
- De permettre à **chaque salarié aidant d'objectiver sa situation** et de **recevoir les premiers conseils adaptés**

### L'outil de prévention et d'identification

C'est un **outil unique et hyper-personnalisé**, qui permet d'objectiver sa situation d'aidant selon **48 cas** distincts (et autant de conseils en fonction).

#### 3 indicateurs mesurés :

- la maturité de la situation,
- la complexité et l'intensité,
- la charge mentale ressentie.

### Le bilan

Le bilan de cette enquête est présenté lors du premier point de conclusion suite à la phase de sensibilisation initiale



# Un kit de sensibilisation clé en main

Un kit de communication varié pour permettre de s'adresser à tous et de s'adapter à la culture de communication de chaque entreprise.



Animer sur site



Sensibiliser



Interpeler



Communiquer sur les réseaux

**Des interventions en présentiel**

- Stand de sensibilisation
- Présentation de la solution
- Simulateur de vieillesse

**Supports clé en main au choix**

- Vidéo Filariane
- Campagne d'affichage écrans
- Webinars thématiques

 Toolkit à destination des RH  
Toolkit à destination des managers  
Toolkit à destination des salariés

**Supports clé en main personnalisés**

- Flyers
- Plaquettes
- Tryptiques sur point de convivialité

**Campagnes d'affichage :**

- Portraits d'aidants
- Idées reçues
- Chiffres clés

→ Des posts clé en main

→ Des vidéos de sensibilisation

→ 1 jour, 1 portrait

→ Ecueils managériaux

# Cas concret n°1



## Corinne

51 ans

*Responsable achats*

### « Préparation du retour d'hospitalisation et Prévention, à budget contraint »

#### LA SITUATION

Habite en région parisienne, et ses parents dans la ville de Tours. Elle est mariée, a 2 enfants. Elle est **aidante de son père atteint de la maladie d'Alzheimer**, en maison spécialisée, **et sa mère âgée en perte d'autonomie**, qui va prochainement **rentrer chez elle après une hospitalisation**

Elle fait le déplacement deux fois par mois pour un weekend.

#### L'ECHANGE AVEC LE CARE MANAGER

Venant d'être promue, les déplacements commencent à la fatiguer de plus en plus, et **ressent qu'elle manque de temps**.

Elle est de plus en plus **inquiète pour sa mère** et a peur qu'elle tombe et se blesse de nouveau.

Corinne aimerait mesurer l'intérêt **de trouver un établissement d'accueil pour sa mère**, avec son accord.

Seulement, **elle n'a pas les moyens de pouvoir financer**, en plus de la structure ESA de son père, une structure pour sa mère. Elle se sent perdue et recherche les alternatives possibles.

Elle ne sait pas non plus quoi faire du logement à Tours de ses parents, si ces deux parents venaient à ne plus y vivre.

## Recommandations du care manager



#### Evaluer pour mieux agir

- **Mettre en place un bilan mémoire** pour détecter une pathologie sous-jacente
- **Réévaluer le montant de l'APA** (Allocation Personnalisée d'Autonomie) pour une meilleure prise en charge et pour soutenir financièrement

#### Préparer le retour à domicile

- **Répondre à l'urgence** - intervention d'un ergothérapeute pour aménager le domicile et préconiser de l'équipement pour prévenir les chutes.
- **Mettre en place un système de téléassistance**
- **Revoir la prise en charge** à domicile

#### Préparer le futur proche

- **Préconiser une résidence service** proche de chez elle pour limiter les trajets longs et fatiguant, et des solutions d'hébergement alternatives
- **Proposer des solutions de financements**

#### Anticiper l'avenir

- **Mettre en place une mesure de protection juridique** si la perte d'autonomie devient trop forte, et **l'informer de toutes les directives anticipées** pour ses parents.

## Mise en place du plan d'action par l'assistant personnel



- **Coordonner la mise en place** du bilan mémoire.
- **Conseiller un ergothérapeute qualifié** près de Tours disponibles prochainement pour convenir d'un échange, et **organiser le rendez-vous**
- **Envoyer un comparatif de prix et des devis** pour les aménagements nécessaires au domicile.
- **Présenter les possibilités de financement** associées aux différentes interventions.
- **Envoyer un courrier type pour la réévaluation de l'APA**, avec les coordonnées des référents APA du CCAS de Tours.
- **Rechercher une Résidence Senior**, proche du domicile de Corinne, en respectant tous les critères qui sont demandés : prix à ne pas dépasser, possibilité de financement en établissement et autres aménagements sur place.

## Le suivi

- **2 mois plus tard, la situation de Corinne a changé.** Corinne rappelle son assistant personnel car elle a besoin de trouver en urgence un EHPAD pour sa mère.
- L'assistant personnel **propose un EHPAD et le contacte pour organiser une visite**. Après une semaine sans nouvelle, **il relance l'établissement pour s'assurer du suivi de la demande**, et en profite pour négocier le prix en lien avec le budget de Corinne.

# Cas concret n°2



## Olivier

40 ans

Responsable de projets RH

### « Poly-aidance et charge mentale charge croissante »

#### LA SITUATION

Il est **devenu nouvel aidant** depuis **l'évolution de la maladie rhumatologique de sa femme** depuis trois ans. Sa femme, devenue invalide, n'est plus en capacité de travailler. Ensemble, ils ont 3 enfants de 6, 9 et 13 ans, très impactés par la situation de leur maman. Il délègue très peu et prend beaucoup sur lui, et cela commence à se faire ressentir sur son moral et sa forme physique.

#### L'ÉCHANGE AVEC LE CARE MANAGER

Entre son travail, ses enfants qu'ils accompagnent à l'école et aux activités extrascolaires, les tâches ménagères, les courses, le soutien affectif qu'il apporte à sa femme **Olivier s'épuise**.

Il est **de plus en plus compliqué pour lui de concilier sa vie personnelle**, ses obligations professionnelles et son rôle d'aidant. Il exprime son **besoin d'être soulagé et déchargé de certaines occupations**.

Le care manager comprend également, qu'il **s'occupe de son père**, et partage les accompagnements aux divers rendez vous médicaux avec sa sœur chaque semaine.

A l'approche de l'été, **il s'inquiète de ne pas pouvoir l'emmener dans la maison de vacances familiale**, son père ne pouvant plus conduire seul et en perte d'autonomie lié à l'avancée en âge.

## Recommandations du care manager



#### Répondre à l'urgence et le soulager dans son quotidien

- **Mettre en place un SSIAD** pour assurer les soins à domicile de sa femme.

#### Prendre le relai sur certaines tâches pour se libérer

- **Donner des conseils** pour apprendre à déléguer et garder du temps pour soi.
- **Proposer un professionnel** pour accompagner ses enfants en semaine
- **Accompagner les démarches administratives** et logistiques pour son père.

#### Trouver des solutions de répit pour son père

- **Trouver une solution de transport**
- **Mettre en place une solution de sécurisation du logement** et d'accompagnement quotidien

#### Se former pour mieux comprendre et anticiper

- **Donner des informations**, témoignages et formations aux gestes et postures pour permettre à Olivier d'en savoir plus sur la maladie de sa femme.

#### Inclure la famille

- **Inclure la famille** et expliquer à ses enfants la maladie de leur mère.

#### Partager son vécu et recueillir les expériences

- **Proposer des groupes de paroles** dédiés et des services de soutien

#### Mieux concilier vie professionnelle et personnelle

- Présenter l'ensemble **des solutions internes et publiques** : interlocuteurs au sein de l'entreprise, congés, droits et dispositifs internes

## Mise en place du plan d'action par l'assistant personnel



- **Rechercher des solutions pour les vacances son père** : transport, proposition de passage chez lui ou de baluchonnage, téléassistance
- **Comparer les dispositifs** de transports ambulanciers pris en charge par l'assurance et la mutuelle pour décharger Olivier de ces allers retours
- **Proposer des comparatifs de prix** pour un SSIAD, et **mettre en place le service**
- **Proposer un comparatif de prix et d'acteurs** pouvant livrer des courses à son domicile, ainsi que des paniers de fruits et légumes Bio, comme souhaité par Olivier, en incluant le fait que les livreurs puissent décharger l'ensemble des courses dans la maison afin de ne pas laisser sa femme s'en occuper.

# Retombées chiffrées : nos aidants accompagnés

## ➤ Qui Filariane accompagne?

**36 %**  
Sont des Hommes



**64%**  
Sont des Femmes

**39 %**  
ont entre 20 et 44 ans



**61%**  
ont plus de 45 ans

**21 ans** l'âge du plus jeune aidant accompagné

## ➤ Qui accompagnent-ils ?

- 54 %** Un **parent** âgé, touché par la perte d'autonomie
- 17 %** Un **autre membre de la famille** (grand parent, tante, etc)
- 14 %** Un **enfant** en situation de handicap
- 11 %** Un **conjoint** touché par la maladie ou un handicap
- 3 %** **Autre** (Amis, voisins, connaissances)

## ➤ Leur vie au quotidien

- 17 h** par semaine en moyenne à aider
- 50 %** aident de plusieurs fois par semaine à tous les jours
- 72 %** admettent se sentir assez souvent épuisés et sentent que leur santé s'est dégradée
- 156 km** Distance moyenne entre l'aidant et son proche

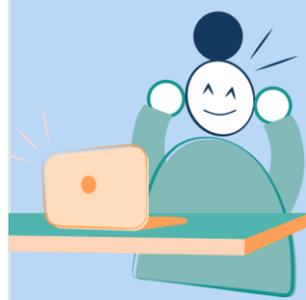
## ➤ Nature de l'aide apportée

- 69 %** Tâches quotidiennes & domestiques
- 64 %** Soutien affectif, moral, accès vie sociale
- 55 %** Démarches administratives & financières
- 55 %** Démarches logistiques et médicales

## ➤ Leurs attentes vis-à-vis de Filariane

- 57 %** Demander une aide pour son proche ou soi-même
- 45 %** Repos / Répit / Temps pour soi
- 33 %** Être soutenu financièrement
- 33 %** Être conseillé face à la pathologie de son proche
- 26 %** Discuter / Echanger
- 19 %** Me faire remplacer en cas de besoin
- 19 %** Maintenir son activité professionnelle
- 10 %** Connaître les dispositifs en entreprise

# Retombées chiffrées : L'impact Filariane



**30 000** salariés adressés

**+500** Managers formés

**2%** taux d'aidants touchés et accompagnés



### Temps gagné

**20 %** Ont gagné **+ de 5 heures** par semaine

**60 %** Ont gagné entre **1 et 3 heures** par semaine



### Top des bénéfices déclarés

1. Mieux informé sur les dispositifs / son rôle et solutions à mettre en place
2. Plus serein sur son lieu de travail
3. Gagner du temps sur son quotidien



### Satisfaction

**100%** Taux de reconnaissance à l'entreprise

**4.66 / 5** Satisfaction générale

# Des retours de Managers

L'initiative est Filariane est encore très jeune, et ce sont notamment pour les retours de managers de terrain qui écrivent directement à leurs DRH pour les remercier **que nous poursuivons notre engagement.**



*Bonjour Messieurs,*

*Je souhaitais vous faire un retour d'expérience concernant FILARIANE :*

*Suite à la présentation que nous avons eu en comité, j'ai donné les éléments à une collaboratrice dont j'avais connaissance qu'elle est dans une situation compliquée : elle accompagne sa maman depuis le décès de son papa il y a quelque mois avec notamment des difficultés financières non négligeables.*

*A la suite de cette échange, elle a contacté Filariane qui l'a prise en charge, l'a conseillé, a pu mettre un accompagnement en place etc... Le retour de notre salariée est extrêmement positif et elle est soulagée vis-à-vis de la complexité de la situation.*

*FILARIANE a également été présenté par la suite à l'ensemble de l'équipe.*

*C'est plutôt agréable d'avoir ce genre de retour de nos salariés et la démarche FILARIANE est, à mon sens, un véritable levier concernant l'engagement et la fidélisation.*

**Michael**  
**Directeur Hospitalité**  
Sodexo Santé



*Bonjour Sébastien,*

*En tant qu'ancienne connaissance sur le Segment Santé, je me permets de vous faire un retour spontané d'une salariée sur mon site d'Orléans Sainte Croix Saint Euverte qui a déjà fait appel à Filariane.*

*Cette salariée a salué la qualité de l'accueil du service, par rapport à sa situation de salariée aidante un plan d'action a été établi pour améliorer sa situation familiale. Elle était très enthousiaste et a été reconnaissante. Elle a apprécié cette initiative de Sodexo.*

*Je tenais donc à vous partager cette réussite.*

**Pascal**  
**Directeur d'exploitation**  
Sodexo Education



# Et pour la suite ?

Filariane est le fruit d'une **action collective** ayant réuni plusieurs dizaines de participants, né d'une **prise de conscience des fragilités** générées par la situation d'aide chez les salariés, et ayant initialement vocation à **accompagner les salariés du groupe Sodexo**.

Suite à sa mise en place à l'échelle du groupe, nous avons perçu et mesuré des impacts inattendus

- des retours positifs de la part de **l'ensemble des salariés**, concernés par la situation ou non.
- des DRH qui nous transmettent des **mails qui leurs sont directement écrits par les managers**
- de terrain pour les remercier de ce support.
- Une **évolution de la perception** que les salariés ont de leur employeur et un impact sur **l'engagement global**.
- Des aidants accompagnés qui déclarent
  - gagner **jusqu'à 5h par semaine** grâce à notre accompagnement
  - qu'il est maintenant **plus facile de parler de sa situation** avec son management,
  - affichent un niveau **de reconnaissance à l'entreprise** pour la mise à disposition d'un tel service **de 100% !**

Aujourd'hui Filariane a pour nouvelle **vocation** de s'étendre au-delà des frontières de Sodexo France et **d'accompagner toutes les entreprises** qui souhaitent **s'engager et agir** pour les salariés aidants.

Il y a un an, l'équipe Filariane ne comprenait que 3 personnes, aujourd'hui elle en compte 8.

Filariane compte déjà parmi ses bénéficiaires de nouvelles entreprises, et affiche **l'ambition d'adresser 50 000 nouveaux salariés** cette année, afin de pouvoir **poursuivre son engagement** et **s'affirmer comme un acteur reconnu** du soutien aux salariés aidants.

